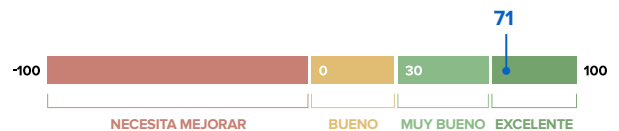


# Asistencia exclusiva para la impresión 3D, pensada para profesionales de la odontología ocupados



El Dental Professional Service Plan de Formlabs incluye una formación inicial personalizada en vídeo, impresoras de recambio inmediato y la mejor asistencia del sector.

El equipo de asistencia de Formlabs ha ayudado a miles de clientes a imprimir en 3D con éxito. Además de [recursos de asistencia bajo demanda](#), proporcionamos atención al cliente y una garantía con una duración mínima de un año para todas las impresoras 3D de Formlabs y ofrecemos varios paquetes de servicios y de garantía para satisfacer tus necesidades.



Nuestro servicio de asistencia ha alcanzado un valor de 71 en el indicador de satisfacción NPS (en una escala de -100 a +100), que se considera “Excelente” en comparación con el de otras empresas.



En el 94 % de las interacciones, nuestros clientes coinciden en que Formlabs les ayudó a resolver sus problemas.



## Asistencia telefónica directa y asistencia vía email prioritaria

Habla directamente con especialistas de verdad en tu idioma, sin colas ni esperas.

Tú eres nuestra prioridad. Envíanos un mensaje y nuestro equipo de expertos te responderá en menos de medio día laborable, que de media es un 80 % más rápido que la asistencia al cliente estándar.

¿Tienes una pregunta urgente? Al ser cliente de un plan de asistencia, tienes contacto directo con nuestro equipo de expertos, que te brindarán ayuda personalizada. Llámanos de lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 ET y CET.

*Un servicio de atención al cliente muy bueno. Me han ayudado enseguida siempre que lo he necesitado.*

**Stefan Martinez**  
Orthodont

### Asistencia telefónica



### Tiempo de respuesta por email



## Sesión de formación personalizada

Reduce la curva de aprendizaje y pon en marcha tu producción dental más rápido.

Ajustamos los temas más relevantes de la formación para las aplicaciones que tengas en mente. La formación del Dental Professional Service Plan cubre los aspectos más importantes del trabajo con el ecosistema de productos de Formlabs, desde la preparación de la impresión en PreForm hasta el mantenimiento de la impresora y el posacabado. Envía tus modelos 3D antes de la sesión de formación y tu monitor podrá hablarte con detalle sobre cómo maximizar el éxito de tus impresiones.

*Formlabs te ofrece formación y asistencia de primer nivel para que te sientas como si siempre tuvieras a un experto a tu lado en caso de que necesites ayuda. Es el tipo de servicio que te hace decantarte por una empresa u otra.*

Hemos formado a más de



**10 000**

clientes en cinco idiomas.

**Bian Paul Sauperl**

Corona Dentis, Dental Service Plan Customer



## Impresora de recambio inmediato

Reduce el tiempo sin poder utilizar una impresora 3D en un 85 % de media.

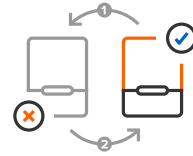
Si nuestro equipo determina que tenemos que reparar o reemplazar tu impresora te enviaremos una nueva de sustitución de inmediato. Cuando llegue la impresora de recambio, lo único que tienes que hacer es embalar la impresora defectuosa y enviárnosla.

Esto permite a los clientes del plan reducir el tiempo de inactividad por la falta de una impresora 3D en un 85 % de media.

*Tenemos una Form 2 y una Form 3B y creo que nuestro índice de éxito es de cerca de un 99 %. Las usamos todas las noches y a menudo, durante el día también. Cuando tengo un problema, el equipo de asistencia me aporta una solución rápidamente. En general, estoy muy satisfecho con el servicio.*

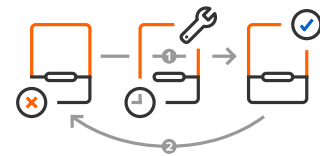
**Marc Paffi**  
Fairlane Dental Lab

Con plan de asistencia **De 1 a 3 días de espera**



1. Te enviamos una impresora de sustitución
2. Nos envías tu impresora averiada a nuestro centro de reparación

Sin plan de asistencia **De 2 a 4 días de espera**



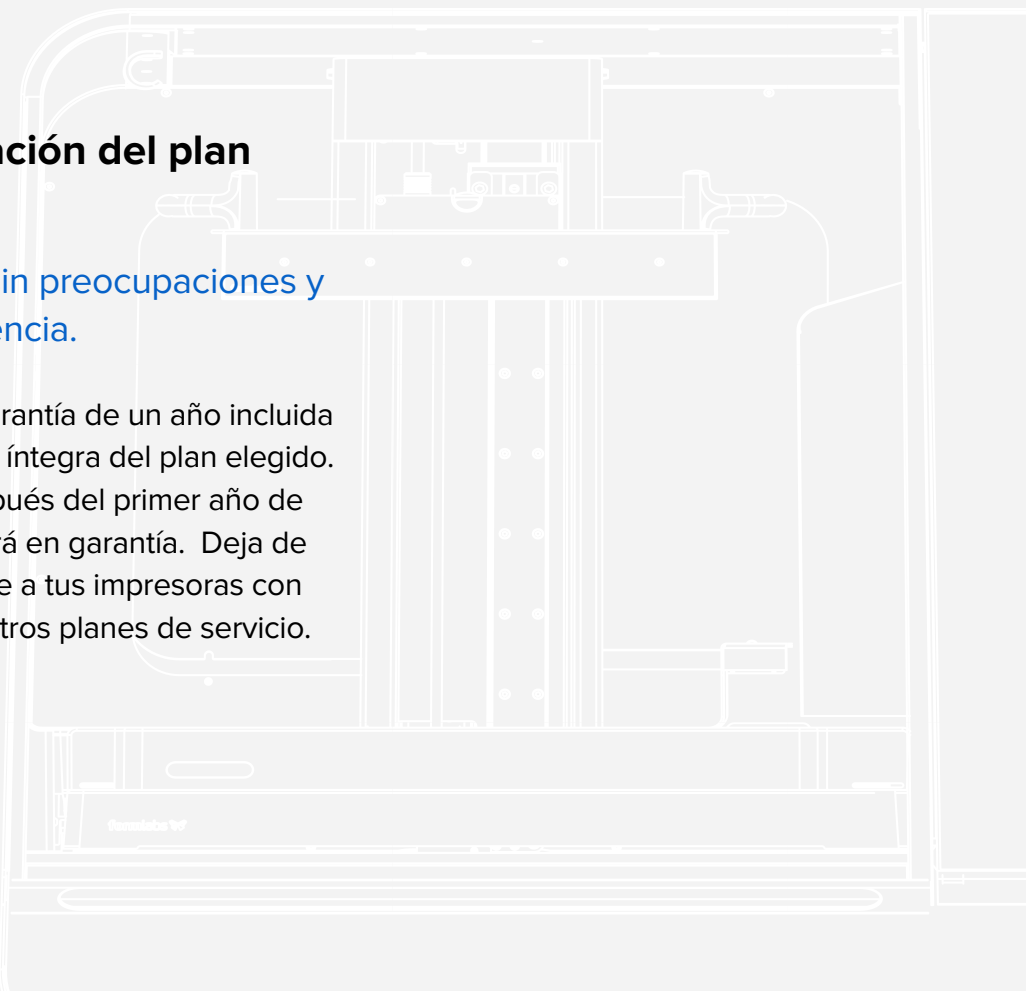
1. Nos envías tu impresora averiada a nuestro centro de reparación
2. Te enviamos tu impresora reparada desde nuestro centro de reparación



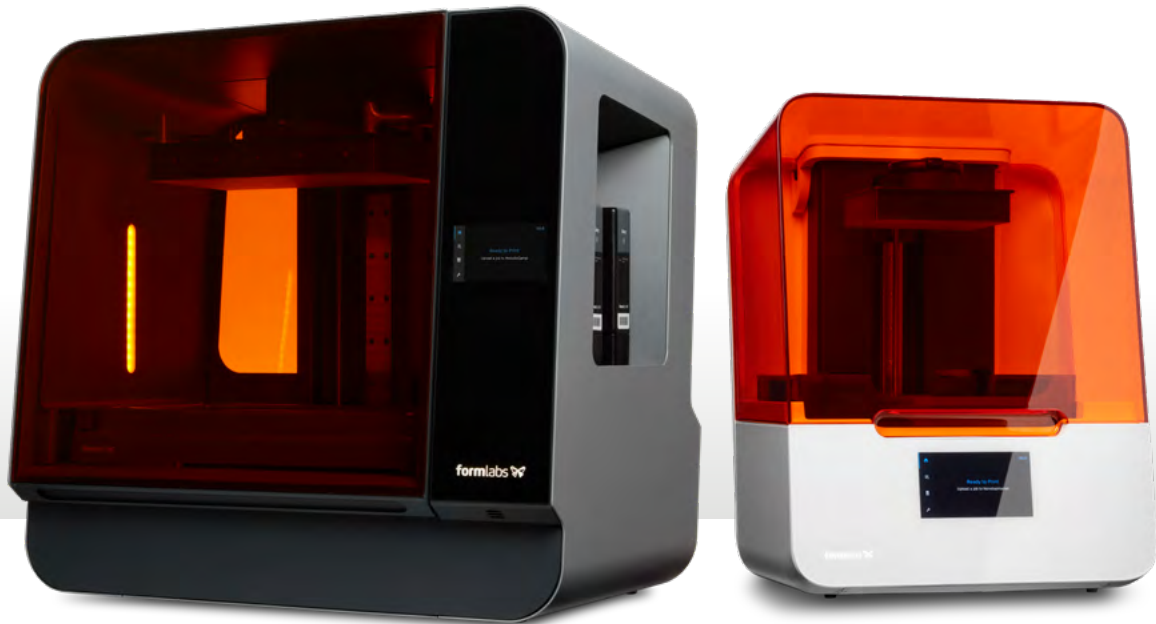
## Garantía durante la duración del plan de asistencia

Garantía para que imprimas sin preocupaciones y paquetes de planes de asistencia.

El Dental Service Plan amplía la garantía de un año incluida con la impresora hasta la duración íntegra del plan elegido. Esto significa que si algo falla después del primer año de vida de tu impresora, todavía estará en garantía. Deja de preocuparte por el futuro y protege a tus impresoras con hasta 3 años de garantía con nuestros planes de servicio.



# Información general sobre las ventajas del Dental Professional Service Plan y la garantía



## NUESTRO DENTAL SERVICE PLAN INCLUYE:

### Servicio de sustitución de la impresora

Recambio inmediato

Sustitución de componentes

Garantía ampliada

### Servicio de asistencia proactivo

90 minutos de formación personalizada en directo

Revisiones proactivas cada 6 meses

### Servicio de asistencia reactivo

Asistencia vía chat

Asistencia telefónica

Asistencia vía email prioritaria

Representantes del equipo de asistencia con formación sobre los procesos de trabajo

Diagnóstico de reparación rápido

Consigue un paquete que incluya el plan de asistencia y la garantía con la compra de tu impresora 3D directamente en nuestra tienda o contacta con un experto de Formlabs para saber más acerca de nuestros planes de servicio.